

## DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

È precisa volontà della Proprietà e della Direzione Generale della **AIT Automazione S.r.l.** definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di competitività ispirandosi ai seguenti principi:

- ✓ *ottenere la massima soddisfazione dei propri Clienti;*
- ✓ *ottimizzare i propri processi;*
- ✓ *garantire la qualità del servizio erogato;*
- ✓ *responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale.*
- ✓ *crescita costante ed ampliamento dei settori merceologici.*

La Direzione della **AIT Automazione S.r.l.** si impegna per tanto a:

- istituire e mantenere un sistema qualità conforme ai requisiti delle normative sopra citate;
- definire obiettivi misurabili in forma oggettiva;
- soddisfare i Clienti nelle loro esigenze espresse ed implicite;
- utilizzare le migliori tecnologie disponibili e verificare l'adeguatezza qualitativa e quantitativa delle risorse umane, tecnologiche, logistiche ed informatiche disponibili al fine del raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alla norma e della qualità del servizio ai clienti;
- diffondere internamente le prescrizioni del sistema qualità, facilitandone la conoscenza e la familiarizzazione con i migliori metodi informatici e cartacei possibili;
- verificare regolarmente la piena operatività, adeguatezza ed aggiornamento del sistema qualità;
- misurare il raggiungimento degli obiettivi su esposti e migliorare continuamente attraverso sistematiche azioni correttive e preventive intraprese quando si manifestino o si possano manifestare fenomeni ostativi al raggiungimento degli obiettivi su descritti;
- riesaminare periodicamente la validità del sistema qualità in termini di risultati ottenuti e di possibilità di miglioramento, con la conseguente pianificazione di azioni di miglioramento commisurate alle necessità.

Per dare attuazione alla suddetta Politica della Qualità, è stato introdotto in azienda un Sistema Qualità certificato secondo quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Periodicamente, durante il Riesame della Direzione vengono verificati e mantenuti aggiornati gli obiettivi per la Qualità.

RESPONSABILE GESTIONE SISTEMA QUALITA'



DIREZIONE

